

## Vergleich Preise

Laufzeit	1	12	12	24	24	24
Abrechnung (Monate)	monatlich	monatlich	jährlich	monatlich	jährlich	zweijährlich
CRM	30 €	25 €	22 €	19 €	17 €	15 €
ERP Dienstleistung	59 €	44 €	39 €	39 €	34 €	29 €
ERP Handel	119 €	99 €	89 €	79 €	69 €	59 €
Helpdesk	49 €	36 €	30 €	30 €	24 €	19 €
Vertragsmanagement	49 €	36 €	30 €	30 €	24 €	19 €
weclappPOS	49 €	36 €	30 €	30 €	24 €	19 €

## Vergleich Editionen

Organizer & Collaboration	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
WebMail Client	✓	✓	✓
Mail-Synchronisation	✓	✓	✓
Persönliches Adressbuch	✓	✓	✓
Online-Kalender, Kalenderfreigaben	✓	✓	✓
Aufgaben- und Terminverwaltung	✓	✓	✓
Dateimanager	✓	✓	✓
Teamchat & Activity Stream	✓	✓	✓

### Kunden- und Kontaktverwaltung (CRM)

Kontakt-, Interessenten-, Kundenverwaltung	✓	✓	✓
Ereignisse (E-Mails, Aufgaben, Termine etc.)	✓	✓	✓
Verkaufschancen	✓	✓	✓
Kampagnenmanagement	✓	✓	✓
Vertriebsregionen, geografische Kundenlage	✓	✓	✓
Vertriebspipeline	✓	✓	✓
Web2Lead – Kontaktdaten aus Webformular	✓	✓	✓
Automatische E-Mail-Ablage am Kunden	✓	✓	✓
Social Media Integration der Kontakte	✓	✓	✓
E-Mail-Marketing (Mailchimp, Cleverreach)	✓	✓	✓

	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
CTI-Telefonintegration	✓	✓	✓
Kundendaten importieren	✓	✓	✓
Mobile CRM App für Android/iOS	✓	✓	✓

## Projekte

Projektplanung und -übersicht	-	✓	✓
Projektteams mit Benutzerrollen	-	✓	✓
Projektaufgaben, Meilensteine, Strukturplan	-	✓	✓
Grafische Fortschrittanzeige	-	✓	✓
Ressourcenmanagement	-	✓	✓
Zeiterfassung	-	✓	✓
Projektcontrolling	-	✓	✓
Projektabrechnung	-	✓	✓

## Faktura

(Sammel-) Rechnung, Proformarechnung, Abo-Rechnung	-	✓	✓
Anzahlungs-, Abschlags- und Vorkasserechnung	-	✓	✓
Gutschriften / Stornorechnungen	-	✓	✓
Individuelle Zahlungsbedingungen	-	✓	✓
Barverkäufe, Kassenbuch	-	✓	✓
Automatischer E-Mail-Versand	-	✓	✓
Rechnungsübersicht (offen, bezahlt, storniert, etc.)	-	✓	✓
OP-Verwaltung	-	✓	✓
Schnittstelle zu fremden FiBu-Systemen (z. B. DATEV)	-	✓	✓
Zahlungserfassung	-	✓	✓
Umsatzberichte im Vertriebscockpit	-	✓	✓
Musterkontenrahmen	-	✓	✓
DATEV Export von Belegen	-	✓	✓

## Verkauf

Angebots- und Auftragsverwaltung	-	✓	✓
Angebotsvorlagen und Kopien	-	✓	✓
Freitextpositionen	-	✓	✓
PDF-Vorschau	-	✓	✓

	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
Druckversionierung	-	✓	✓
Automatischer E-Mail-Versand	-	✓	✓
Margenanzeige	-	✓	✓
Mehrstufige Kopf- und Positionsrabatte	-	✓	✓
Terminberechnung	-	✓	✓
XRechnung	-	✓	✓
Ladenverkauf	-	-	✓
Kundenretouren	-	-	✓

## Artikel

Verkaufsartikel und Warengruppen	-	✓	✓
Dienstleistungsartikel	-	✓	✓
Lagerartikel	-	-	✓
Alternative und optionale Artikel	-	✓	✓
Variantenartikel	-	-	✓
Mehrsprachige Artikeltexte	-	✓	✓
Bestandsverwaltung, Verfügbarkeitsanzeige	-	✓	✓
Bezugsquellen	-	✓	✓
Einkaufs- und Verkaufspreise	-	✓	✓
Flexibles Preissystem: Staffelpreise, Kundenpreise	-	✓	✓
Artikelrabatte, Rabattstaffeln	-	✓	✓
Positionsgruppen, Verkaufsstücklisten	-	✓	✓
Preiskalkulation (prozentuale & absolute Zu- & Abschläge)	-	✓	✓
Seriennummern, Chargenummern	-	-	✓

## Einkauf

Lieferantenverwaltung und Lieferantenartikelnummern	-	-	✓
Einkaufsartikel und Warengruppen	-	-	✓
Bedarfs- und verbrauchsgesteuerte Disposition mit automatischer Lieferantenauswahl	-	-	✓
Bestellabwicklung	-	-	✓
Eingangsrechnungskontrolle	-	-	✓
(Sammel-) Wareneingang	-	-	✓
Rahmen- und Abrufbestellungen	-	-	✓

	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
Lieferantenanfrage	-	-	✓
OCR Rechnungserkennung (Beta)	-	-	✓
ZUGFeRD	-	-	✓
Lieferantenretouren	-	-	✓

## Lager

Wareneingang auf feste Lagerplätze oder Unterstützung chaotischer Lager	-	-	✓
Lageraufbau, mehrstufige Lagerstruktur (Lagerbereiche, Lagerzonen, Lagerplätze)	-	-	✓
Inventur und Bestandsauswertungen	-	-	✓
Dropshipping/ Streckengeschäft	-	-	✓
Barcode-Scan und EAN-Barcode-Etiketten direkt aus System	-	-	✓
Bestandsbuchungen (Zugangs-, Abgangs-, Umbuchungen)	-	-	✓
Alternative Lagermengeneinheiten	-	-	✓
Lagerbewegungsbilanz	-	-	✓
Kommissionierung	-	-	✓
Schnelles Ein- und Auslagern	-	-	✓

## Versand

Lieferungen und Lieferscheine	-	-	✓
Versandetiketten	-	-	✓
Kommissionierung inkl. Erstellung Kommissionsscheine	-	-	✓
Zahlungsabhängiger Versand, Direktversand	-	-	✓
Schnittstellen zu Versanddienstleistern DHL, GLS, DPD, Hermes und UPS	-	-	✓
Preisanpassungen	-	-	✓
Retoure	-	-	✓

## Omni Channel

Magento	-	-	✓
Shopware	-	-	✓
WooCommerce	-	-	✓
Shopify	-	-	✓
xt:Commerce 3	-	-	✓
POS/Kassensystem	-	optional	optional

	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
Amazon	-	-	✓
Ebay	-	-	✓
Rakuten	-	-	✓
real.de	-	-	✓

## Produktion

Ressourcen (Materialeinsatz)	-	-	✓
Stücklistenverwaltung	-	-	✓
Produktionsauftragsverwaltung	-	-	✓
Materialdisposition (siehe auch Einkauf)	-	-	✓
Materialverbrauchsmeldung	-	-	✓
Formularwesen (z.B. Fertigungsauftrag, Materialentnahme, Lohnschein)	-	-	✓

## Buchhaltung

Kassenverwaltung	-	✓	✓
Offene-Posten-Verwaltung	-	✓	✓
Mahnwesen	-	✓	✓
Banking-Integration	-	✓	✓
Stapelbuchung	-	✓	✓
DATEV-Export	-	✓	✓
Standard-Kontenrahmen	-	✓	✓
BMD-Export	-	✓	✓
SEPA-Lastschrift	-	✓	✓

## Vertragsmanagement

Vertragsverwaltung	optional	optional	optional
Vertragspartnerverwaltung	optional	optional	optional
Vertragsarchivierung	optional	optional	optional
Vertragseinnahmen und -ausgaben	optional	optional	optional
Automatische Erinnerungen	optional	optional	optional
Automatische Verlängerungen	optional	optional	optional
Berichtswesen	optional	optional	optional
Berechtigungssystem	optional	optional	optional

## Helpdesk

Ticketmanagement	optional	optional	optional
Ticketabrechnung	optional	optional	optional
Ticketvorlagen	optional	optional	optional

	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
E-Mail-to-Ticket	optional	optional	optional
Kundenportal	optional	optional	optional
Service-Level-Agreement	optional	optional	optional
Automatische Ticketzuweisung	optional	optional	optional

## Allgemein

Volltextsuche und Filterfunktion	✓	✓	✓
Vorgangshistorie	✓	✓	✓
Persönliche Start Widgets	✓	✓	✓
Kunden- und branchenspezifische Felder	✓	✓	✓
Lesezeichen und Verlauf-Funktion	✓	✓	✓
Individualisierbare Ansichten	✓	✓	✓
Anpassbare Nummernkreise	-	✓	✓
Textbausteine	✓	✓	✓
Datenimport/-export Wizard (xls, xlsx, csv, vcard)	✓	✓	✓
Dokumentenmanagement inkl. Versionierung & Archivierung	✓	✓	✓
Protokolle, Berichte, Kennzahlen, Reporting	✓	✓	✓
Kennzahlen Cockpits für Umsatz, Einkauf, Bestand u.a.	✓	✓	✓
Datenfelder individuell konfigurieren und anpassen	✓	✓	✓
Flexibler Formulardesigner für alle Belege	-	✓	✓
Rollenbasiertes Berechtigungskonzept	✓	✓	✓
Mehrsprachigkeit der Handels- und Dialogsprachen	✓	✓	✓
Fremdwährungen	✓	✓	✓
weclapp API (einfach eigene Anwendungen anbinden)	✓	✓	✓

## Das weclapp Serviceversprechen

Kostenlose Softwareupdates, Hotfixes	✓	✓	✓
Hilfevideos und Knowledge Database (FAQ)	✓	✓	✓
Integrierte Tipps	✓	✓	✓
E-Mail-Support	✓	✓	✓
Telefon Support (siehe Supportpakete)	optional	optional	optional
Live Chat Support (siehe Supportpakete)	optional	optional	optional
Online Fernunterstützung über Teamviewer (siehe Supportpakete)	optional	optional	optional

	<b>CRM</b>	<b>ERP Dienst- leistung</b>	<b>ERP Handel</b>
Regelmäßige kostenlose Webinare	✓	✓	✓