

# Datenschutzerklärung UserVoice

Wirksam ab dem 11. Juli 2011

## Einleitung

Diese Hinweise zum Datenschutz erläutern die Datenschutzrichtlinien von UserVoice, Inc. („UserVoice“, „wir“, „unser“ oder „uns“), dem Eigentümer und Betreiber verschiedener Webseiten im World Wide Web, einschließlich Uservoice.com, (zusammenfassend als „UserVoice Webseiten“ bezeichnet). Der Zugriff auf die UserVoice Webseiten und auf über die UserVoice Webseiten bereitgestellten Services (zusammenfassend als „UserVoice Services“ bezeichnet) sowie deren Nutzung unterliegen den UserVoice Nutzungsbedingungen sowie allen geltenden Gesetzen.

Diese Datenschutzerklärung gibt Aufschluss darüber, wie UserVoice Ihre personenbezogenen, in Zusammenhang mit der Bereitstellung der UserVoice Services erfassten Informationen sammelt, verwendet und weitergibt.

Wir schätzen Ihre Meinung zu unserer Datenschutzerklärung und freuen uns über Anfragen, Vorschläge oder Kritikpunkte, die Sie per E-Mail an die folgende Adresse richten können: [support@uservoice.com](mailto:support@uservoice.com).

## Welche Informationen werden erfasst?

Um die Benutzererfahrung auf unserer Webseite und unsere UserVoice Services zu verbessern, erfasst UserVoice Informationen über Sie, die aus zwei verschiedenen Quellen stammen: (i) Informationen, die uns von Ihnen ausdrücklich zur Verfügung gestellt werden; und (ii) Informationen, die automatisch erhoben werden, wenn Sie eine UserVoice Webseite besuchen oder einen UserVoice Service nutzen. Im Zuge der Nutzung von UserVoice Services können Ihre Informationen ggf. auch von Dritten erhoben werden.

## Von Ihnen zur Verfügung gestellte Informationen

Bei der Registrierung für die UserVoice Services werden Sie ggf. zur Angabe bestimmter personenbezogener Informationen aufgefordert (Name, E-Mail- und Rechnungsadresse, Unternehmensname, Angaben zu Partnerunternehmen usw.). Sie können die im Zuge der Registrierung erfassten Informationen auf der Registrierungsseite anzeigen lassen. Sie können Ihre personenbezogenen Informationen jederzeit ändern oder entfernen, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden und die Funktionen zur Bearbeitung Ihres Profils und Ihrer Kontoinformationen aufrufen.

Nachdem Sie diese Informationen bereitgestellt und Ihr Konto eingerichtet haben, werden Sie ggf. von uns aufgefordert, auf freiwilliger Basis zusätzliche Angaben zu machen. Bei diesen Angaben kann es sich beispielsweise um Finanzinformationen wie Kreditkartendaten oder sonstige Daten zu Zahlungsverfahren handeln, die wir zur Verarbeitung der Zahlungen für einige unserer Services benötigen. UserVoice ist berechtigt, sämtliche, über beliebige Medien (einschließlich E-Mail, Telefon und schriftlichen Briefverkehr) von Ihnen bereitgestellte Informationen zu sammeln.

Indem Sie sich entscheiden, uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, erteilen Sie UserVoice die Erlaubnis, die Informationen im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung zu verwenden und zu speichern.

## **Automatisch erhobene Informationen**

Zusätzlich dazu werden von UserVoice automatisch Informationen über Ihre Interaktion mit den UserVoice Webseiten und UserVoice Services erfasst. So kann UserVoice ggf. Informationen von Ihrem Computer und Browser aufzeichnen (IP-Adresse, Profilinformationen, aggregierte Benutzerdaten, Browsertyp, Software- und Hardwareeigenschaften, von Ihnen angeforderte Seiten, Cookie-Informationen usw.). Mit der Nutzung unserer UserVoice Services erteilen Sie UserVoice die Erlaubnis, diese Informationen im Einklang mit unserer Datenschutzerklärung zu verwenden und zu speichern.

## **Cookies**

Sie können die Annahme von Cookies verweigern, indem Sie die entsprechende Einstellung in Ihrem Browser aktivieren. Wenn Sie diese Einstellung wählen, können Sie jedoch nicht mehr uneingeschränkt auf unsere Webseite zugreifen. Falls Sie Ihre Browsereinstellungen nicht so angepasst haben, dass Cookies blockiert werden, setzt unser System Cookies, wenn Sie unsere Webseite aufrufen.

## **Informationen, die von Dritten erhoben werden**

UserVoice setzt ggf. Systeme ein, die Daten mithilfe von Instrumenten wie „Pixel Tags“, „Web Beacons“ und „Clear GIFs“ automatisch aus der Ferne erheben. Diese Technologien erkennen bestimmte Informationstypen in Ihrem Webbrowser, können nachverfolgen, ob Sie eine bestimmte Webseite besucht oder E-Mail-Kommunikation genutzt haben, und sind unter anderem in der Lage, die IP-Adresse des Computers, von dem aus Sie diese Aktionen durchgeführt haben, sowie deren genaues Datum und die Uhrzeit festzustellen.

Die UserVoice Services sind ggf. mittels Links mit den Webseiten von Drittanbietern verbunden oder werden von Drittanbietern bereitgestellt. UserVoice ist für die Datenschutzbestimmungen und/oder -vorschriften solcher Drittanbieter-Webseiten nicht verantwortlich. Bei der Einrichtung eines Links oder dem Zugriff auf diese Webseiten sollten Sie die Datenschutzbestimmungen der Drittanbieter sorgfältig prüfen, um sich zu informieren, wie sie mit den Informationen umgehen, die sie gesondert von Ihnen erheben.

## **Verwendung der Informationen**

UserVoice verwendet Ihre gesammelten Informationen, um Ihnen die UserVoice Services bereitzustellen und Ihr Benutzererlebnis kontinuierlich zu verbessern. Im Allgemeinen werden diese Informationen verwendet, um mit Ihnen zu kommunizieren, Ihren Anfragen nachzukommen, Inhalte anzupassen, unsere Produkte und Services zu verbessern, unsere und Ihre Rechte zu schützen und die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften zu gewährleisten.

Ggf. verwenden wir Ihre personenbezogenen Informationen, um Ihnen Werbematerial und Neuigkeiten über UserVoice sowie unsere Produkte und Services zukommen zu lassen. Wenn Sie solche Mitteilungen in Zukunft nicht mehr erhalten möchten, können Sie sie durch Anklicken des folgenden [Links](#) abmelden. Darüber hinaus ist in jeder an Sie gerichteten Mitteilung ebenfalls eine Option zum Abmelden enthalten.

Die von Ihnen erhobenen Informationen werden ggf. in aggregierter Form zu verschiedenen Zwecken verwendet, um die UserVoice Services zu optimieren und zu verbessern. Diese Informationen basieren zwar auf Ihren Angaben, lassen aber keinen Aufschluss über Ihre Identität zu. Solche Informationen werden von uns für folgende Zwecke verwendet: Webseitenmanagement, Administration, Sicherheitsmaßnahmen, Werbeaktivitäten sowie Forschung und Analyse.

## **An wen werden die Informationen weitergegeben?**

### **Öffentliche Informationen**

UserVoice wird nach eigenem Ermessen Informationen weitergeben, die Sie freiwillig im Internet preisgeben, einschließlich Informationen, die Sie in Blogs, Message Boards, Chatrooms und ähnlichen Foren veröffentlichen, unabhängig davon, ob UserVoice Eigentümer dieser Foren ist oder nicht. Da solche frei zugänglichen Informationen öffentlich einsehbar sind und von jeder beliebigen Person verwendet werden können, liegt eine solche Nutzung durch Dritte außerhalb der Kontrolle von UserVoice.

### **Personenbezogene Informationen**

UserVoice wird Ihre gesammelten personenbezogenen Informationen nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an Geschäftspartner und sonstige, nicht mit UserVoice verbundene Dritte weiterleiten. Wenn Sie sich für einen Service eines unserer Partnerunternehmen registrieren, werden Sie von uns ggf. um die Erlaubnis gebeten, bestimmte personenbezogene Informationen an diesen externen Partner weiterzuleiten. UserVoice ist zwar nicht für die Handlungen dieser Partner verantwortlich, hält sie jedoch dazu an, Datenschutzbestimmungen zum Schutz vor der Offenlegung personenbezogener Informationen an Dritte einzuführen.

Unter bestimmten Umständen wird UserVoice Ihre personenbezogenen Informationen auch ohne Ihre Einwilligung offenlegen, um seine gesetzlich verankerten Rechte und die Rechte seiner Partner und ihrer jeweiligen Investoren, Direktoren, Führungskräfte, Mitarbeiter, Vertreter und Lieferanten zu schützen; um die Sicherheit der Benutzer der UserVoice Services zu gewährleisten oder um unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen; um sich vor Betrug zu schützen oder Risikomanagement-Maßnahmen durchzuführen oder um – mit oder ohne gesetzliche Verpflichtung – rechtlichen Bestimmungen nachzukommen, prozessuale Anforderungen zu erfüllen oder der Aufforderung zur Zusammenarbeit vonseiten einer Regierungsstelle zu entsprechen. Falls Sie uns über eine mutmaßliche Verletzung Ihrer Rechte durch UserVoice oder einen anderen Benutzer der UserVoice Services in Kenntnis setzen, leiten wir die von Ihnen in diesem Zusammenhang zur Verfügung gestellten Informationen ggf. im von uns als notwendig erachteten Umfang und zum Zweck der Beurteilung und Reaktion auf Ihre Beschwerde an Dritte weiter. Beispiel: Falls Sie bei uns eine Beschwerde wegen einer Urheberrechtsverletzung einreichen, schicken wir ggf. eine Kopie dieser Beschwerde an die Person oder Körperschaft, die das betreffende Material hochgeladen, gespeichert oder übertragen hat.

Des Weiteren kann es zur Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Güter und Services oder zur Durchführung einer von Ihnen gewünschten Transaktion erforderlich sein, dass UserVoice Ihre personenbezogenen Informationen an Service-Drittanbieter weiterleitet, einschließlich Unternehmen, die uns bei Zahlungsabwicklung, Geschäftsanalysen, Datenverarbeitung, Kontoverwaltung und anderen Services unterstützen. Wir haben diese Unternehmen dazu

verpflichtet, Ihre von uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Informationen, zu dem ausschließlichen Zweck zu nutzen, um die von uns beauftragten Services bereitzustellen.

## **Nicht personenbezogene Informationen und aggregierte Daten**

UserVoice kann Ihre personenbezogenen Informationen und damit zusammenhängende aggregierte Daten ggf. an Dritte weiterleiten. Beispiel: UserVoice kann ggf. IP-Adressen seiner Benutzer weitergeben, um seinen Geschäftspartnern anonyme aggregierte Daten zur Verfügung zu stellen, die Aufschluss über den Nutzungsgrad der UserVoice Services und bei den Benutzern besonders beliebte UserVoice Services geben. Da solche Daten die Identität der einzelnen Benutzer nicht preisgeben, können diese Geschäftspartner auf Grundlage der von uns bereitgestellten Daten keinen Kontakt zu Ihnen aufnehmen.

## **Kontrollwechsel**

Falls UserVoice sein Unternehmen ganz oder teilweise verkauft, seine Vermögenswerte veräußert oder überträgt, sich anderweitig an einer Fusion oder Betriebsübertragung beteiligt, oder der unwahrscheinliche Fall einer Insolvenz eintritt, kann UserVoice Ihre personenbezogenen und nicht personenbezogenen Daten im Rahmen einer der oben genannten Transaktionen an einen oder mehrere Dritte übertragen.

## **Wie können Sie steuern, welche Informationen wir erheben, nutzen und teilen?**

Sie entscheiden selbst, ob Sie Ihre personenbezogenen oder sonstigen Informationen gegenüber UserVoice offenlegen oder nicht. Unabhängig von Ihrer Entscheidung bezüglich Werbemitteilungen und Neuigkeiten über unsere Inhalte darf UserVoice Ihnen jedoch administrative Meldungen, servicebezogene Ankündigungen, Ihr Konto betreffende Nutzungsbedingungen oder ähnliche Mitteilungen schicken, ohne Ihnen darin die Möglichkeit anzubieten, ihren Erhalt abzulehnen.

Sie können Ihre Privatsphäre-Einstellungen jederzeit durch Anklicken dieses [Links](#) anpassen. Klicken Sie auf diesen [Link](#), um Ihr UserVoice Konto gemäß unseren Nutzungsbedingungen zu löschen. Auch nachdem Sie Ihr Konto gelöscht haben, kann UserVoice einige Ihrer Informationen weiterhin aufbewahren, ohne sie jedoch auf den UserVoice Webseiten zu veröffentlichen.

## **Schutz Ihrer Informationen**

Ihre UserVoice Konten sind durch von Mitgliedern erstellte Passwörter geschützt, und es werden sämtliche zumutbaren Vorsichtsmaßnahmen getroffen, um die Vertraulichkeit Ihrer Kontoinformationen zu gewährleisten. Sie sind selbst verantwortlich dafür, Ihre Passwörter geheim zu halten. Bitte geben Sie Ihr Passwort nicht an andere Personen weiter. UserVoice wendet alle zumutbaren Vorsichtsmaßnahmen an, um den Schutz Ihrer in unseren Datenbanken gespeicherten Informationen zu gewährleisten. Nur Mitarbeitern, die diese Informationen für die Erledigung bestimmter Aufgaben benötigen (z. B. Kundendienstmitarbeiter oder technisches Personal) wird der Zugriff auf diese persönlichen Informationen gewährt. Sämtliche Zahlungsvorgänge werden mittels SSL-Technologie verschlüsselt. Ungeachtet dieser Sicherheitsmaßnahmen können wir für die Sicherheit Ihrer Informationen leider keine Gewähr übernehmen. Durch nicht autorisierte Zugriffe oder

unbefugte Verwendung, Hardware- oder Softwarefehler sowie andere Faktoren kann die Sicherheit Ihrer Informationen jederzeit beeinträchtigt werden.

## **Benutzer außerhalb der Vereinigten Staaten**

UserVoice und die UserVoice Services sind in den USA beheimatet, wo sich auch unser Hauptsitz befindet. Bitte berücksichtigen Sie daher, dass alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir im Zuge Ihrer Nutzung der UserVoice Services erheben, verarbeitet und anschließend in die USA übertragen werden können, wo sie der Rechtsprechung der Vereinigten Staaten unterliegen. Dementsprechend werden diese Informationen ggf. auch von Mitarbeitern in den USA verarbeitet, die für uns oder einen unserer Lieferanten tätig sind. Die in den USA geltenden Persönlichkeits- und Datenschutzgesetze können ggf. von den in Ihrem Land geltenden Bestimmungen abweichen. Mit der Nutzung unserer Webseite, Teilnahme an einem der UserVoice Services oder Bereitstellung Ihrer Informationen erklären Sie sich mit der Erhebung, Übermittlung, Speicherung und Verarbeitung dieser Informationen an die bzw. in den USA einverstanden. UserVoice wird alle in angemessener Weise erforderlichen Schritte einleiten, um den Schutz Ihrer Daten gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zu gewährleisten.

## **Safe Harbor-Vereinbarung zwischen der EU und den USA**

UserVoice hält sich an die Bestimmungen der Safe Harbor-Vereinbarung zwischen der EU und den USA, d. h. an die Richtlinien des US-Wirtschaftsministeriums zur Sammlung, Nutzung und Speicherung von Daten aus den Mitgliedstaaten der Europäischen Union. UserVoice hat zertifiziert, dass es die „Grundsätze des sicheren Hafens“ (Safe Harbor Privacy Principles) in Bezug auf Informationspflicht, Wahlmöglichkeit, Weiterübermittlung, Sicherheit, Datenintegrität, Zugriff und Durchsetzung als verbindlich anerkennt. Ausführliche Informationen zum Safe Harbor-Programm und unsere Zertifizierungsseite finden Sie hier: <http://www.export.gov/safeharbor/>.

In Übereinstimmung mit den Safe-Harbor-Prinzipien verpflichtet sich UserVoice, Beschwerden in Bezug auf Ihre Privatsphäre und die Erhebung oder Nutzung Ihrer personenbezogener Daten durch UserVoice nachzugehen. Als Bürger der Europäischen Union richten Sie Ihre Anfrage oder Beschwerde bitte vorab unter folgender Adresse an UserVoice:

UserVoice, Inc.

425 Bush St., Suite 600

San Francisco, CA 94108

[support@uservoice.com](mailto:support@uservoice.com)

Attn (z. Hd.): Chief Executive Officer

Des Weiteren hat sich UserVoice dazu verpflichtet, zur Beilegung ungelöster Datenschutzbeschwerden in Einklang mit den Safe Harbor-Grundsätzen das vom Council of Better Business Bureaus eingesetzte, unabhängige Verfahren zur Streitbeilegung BBB EU SAFE HARBOR einzusetzen. Falls Sie keine zeitnahe Reaktion auf Ihre Beschwerde erhalten oder UserVoice Ihrer Ansicht nach nicht in angemessener Weise darauf reagiert, können Sie

sich unter der nachfolgenden Adresse auch direkt mit dem BBB EU SAFE HARBOR-Programm in Verbindung setzen:

**Council of Better Business Bureaus, Inc.**

BBB EU SAFE HARBOR

4200 Wilson Boulevard, Suite 800

Arlington, VA 22203

**Telefon:** 703-276-0100

**Web:** [www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints](http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints)

**Änderung der Datenschutzerklärung**

UserVoice nimmt von Zeit zu Zeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vor. Um sicherzustellen, dass Sie die neueste Fassung unserer Richtlinien und Vorgehensweisen kennen, sollten Sie jedes Mal, wenn Sie die UserVoice Services nutzen, das oben angegebene Datum des Wirksamwerdens unserer Datenschutzerklärung überprüfen. Falls wir Änderungen vornehmen, setzen wir Sie darüber in Kenntnis, indem wir die aktualisierte Version der Datenschutzerklärung auf unseren UserVoice Webseiten veröffentlichen. Ggf. erhalten Sie auch ein E-Mail von uns, in der wir Sie über entsprechende Änderungen unterrichten. Mit der Nutzung der UserVoice Services nach der Veröffentlichung der aktualisierten Datenschutzerklärung sind Sie an die darin enthaltenen Änderungen gebunden. Falls wir wesentliche Änderungen bei Vorgehensweisen vornehmen, bei denen wir zugesichert haben, vorab Ihre Zustimmung zur Nutzung oder Offenlegung personenbezogener Informationen einzuholen, werden wir dies tun, bevor wir mit diesen Zusicherungen unvereinbare Schritte unternehmen.

**Kontaktaufnahme mit UserVoice**

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, den Bestimmungen der UserVoice Webseite und UserVoice Services oder dem Austausch mit UserVoice haben, können Sie unter der E-Mail-Adresse [support@uservoice.com](mailto:support@uservoice.com) Kontakt mit uns aufnehmen oder sich per Post an uns wenden:

UserVoice Inc.

425 Bush St. Suite 600

San Francisco, CA 94108